

## Regulamin usług dostępnych w FIS studio

### Karnet FLEX

1. Karnet FLEX uprawnia do korzystania z obiektu w pełnych godzinach otwarcia przez okres 28 dni od jego aktywacji.
2. Warunkiem skorzystania z obiektu jest rezerwacja miejsca dokonana samodzielnie przez Strefę Klienta lub aplikację mobilną.
3. W ramach FLEX Klient nie ma możliwości zawieszenia Karnetu.
4. Płatność za FLEX odbywa się jednorazowo, z góry:
  - a) w recepcji Studia gotówką lub kartą
  - b) na stronie internetowej [www.fisplonsk.pl](http://www.fisplonsk.pl) kartą kredytową lub przelewem natychmiastowym obsługiwany przez serwis [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl)

### Karnet FLEX UCZEŃ/SENIOR

1. Karnet FLEX UCZEŃ/SENIOR przeznaczony jest dla osób poniżej 26. i powyżej 60. roku życia.
2. Zakup karnetu FLEX UCZEŃ/SENIOR wymaga posiadania dokumentu potwierdzającego prawo do jego nabycia (tj. zawierającego datę urodzenia).
3. Obsługa Studia zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentu potwierdzającego prawo do nabycia FLEX UCZEŃ/SENIOR w dowolnym momencie trwania Karnetu.
4. Karnet FLEX UCZEŃ/SENIOR uprawnia do korzystania z obiektu w pełnych godzinach otwarcia przez okres 28 dni od jego aktywacji.
5. Warunkiem skorzystania z obiektu jest rezerwacja miejsca dokonana samodzielnie przez Strefę Klienta lub aplikację mobilną.
6. W ramach FLEX UCZEŃ/SENIOR Klient nie ma możliwości zawieszenia Karnetu.
7. Płatność za FLEX UCZEŃ/SENIOR R odbywa się jednorazowo, z góry:
  - a) w recepcji Studia gotówką lub kartą
  - b) na stronie internetowej [www.fisplonsk.pl](http://www.fisplonsk.pl) kartą kredytową lub przelewem natychmiastowym obsługiwany przez serwis [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl)

### Karnet JOGA 4

1. Karnet JOGA 4 uprawnia do korzystania z dostępnych w studio zajęć jogi przez okres 28 dni od jego aktywacji.
2. W ramach jednego wejścia osoba korzystająca z JOGA 4 uprawniona jest do skorzystania z jednych zajęć jogi dziennie (skorzystanie z dwóch zajęć jogi w danym dniu liczone jest jako dwa wejścia).
3. JOGA 4 obowiązuje do czasu wykorzystania limitu wejść (4 wejścia) lub upływu okresu ważności Karnetu (28 dni), w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.
4. Warunkiem skorzystania z zajęć jogi jest rezerwacja miejsca dokonana samodzielnie przez Strefę Klienta lub aplikację mobilną.
5. W ramach JOGA 4 Klient nie ma możliwości zawieszenia Karnetu.
6. Płatność za JOGA 4 odbywa się jednorazowo, z góry:
  - a) w recepcji Studia gotówką lub kartą
  - b) na stronie internetowej [www.fisplonsk.pl](http://www.fisplonsk.pl) kartą kredytową lub przelewem natychmiastowym obsługiwany przez serwis [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl)
7. W przypadku odwołania zajęć przez studio z powodu innego niż brak wystarczającej liczby chętnych osób, okres ważności karnetu zostaje wydłużony o odpowiednią liczbę dni.

### Karnet JOGA OPEN

1. Karnet JOGA OPEN uprawnia do korzystania z dostępnych w studio zajęć jogi przez okres 28 dni od jego aktywacji.
2. Warunkiem skorzystania z zajęć jogi jest rezerwacja miejsca dokonana samodzielnie przez Strefę Klienta lub aplikację mobilną.
3. W ramach JOGA OPEN Klient nie ma możliwości zawieszenia Karnetu.
4. Płatność za JOGA OPEN odbywa się jednorazowo, z góry:
  - a) w recepcji Studia gotówką lub kartą
  - b) na stronie internetowej [www.fisplonsk.pl](http://www.fisplonsk.pl) kartą kredytową lub przelewem natychmiastowym obsługiwany przez serwis [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl)

## **Pakiet TRENINGÓW PERSONALNYCH**

1. PAKIET TRENINGÓW PERSONALNYCH uprawnia do skorzystania z 10 treningów personalnych przez okres 6 miesięcy licząc od dnia, w którym odbył się pierwszy trening personalny.
2. W ramach jednego wejścia Klient korzystający z PAKIETU TRENINGÓW PERSONALNYCH uprawniony jest do skorzystania z jednego treningu personalnego trwającego 60 minut.
3. W przypadku spóźnienia Klienta, czas treningu zostaje skrócony o wartość spóźnienia.
4. PAKIET TRENINGÓW PERSONALNYCH obowiązuje do czasu wykorzystania limitu wejść lub upływu okresu ważności pakietu (6 miesięcy), w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.
5. Płatność za PAKIET TRENINGÓW PERSONALNYCH odbywa się jednorazowo, z góry:
  - a) w recepcji Studia gotówką lub kartą
  - b) na stronie internetowej [www.fisplonsk.pl](http://www.fisplonsk.pl) kartą kredytową lub przelewem natychmiastowym obsługiwany przez serwis przelewy24.pl
6. Wraz z PAKIETEM TRENINGÓW PERSONALNYCH Klient zobowiązany jest uiścić opłatę za wejście do Studia (karnet, wejście jednorazowe lub aktywna karta partnera zewnętrznego).
7. W ramach PAKIETU TRENINGÓW PERSONALNYCH Klient nie ma możliwości zawieszenia Karnetu.
8. Klient oraz studio mogą odwołać trening personalny bez żadnych konsekwencji:
  - a) najpóźniej do godz. 22.00 w dniu poprzedzającym dzień treningu personalnego, jeżeli trening zaplanowany jest w godzinach: 7.00 – 13.59 włącznie;
  - b) najpóźniej do godz. 10.00 w dniu treningu personalnego, jeżeli trening zaplanowany jest w godzinach: 14.00 – 22.00 włącznie.
9. W przypadku odwołania treningu przez Klienta później niż określono to w pkt. 6, trening zostaje rozliczony z pakietu, chyba że trener dysponuje w tym dniu wolnym terminem, na który może przenieść rezerwację.
10. W przypadku odwołania treningu przez studio później niż określono to w pkt. 6, Klientowi przysługuje dodatkowy trening bezpłatny w aktywnym pakiecie, chyba że Klient dysponuje w tym dniu wolnym terminem, na który może przenieść rezerwację.

## **TRENING PERSONALNY**

1. W ramach TRENINGU PERSONALNEGO Klient uprawniony jest do skorzystania z jednego treningu personalnego trwającego 60 minut.
2. W przypadku spóźnienia Klienta, czas treningu zostaje skrócony o wartość spóźnienia.
3. Klient korzystający z TRENINGU PERSONALNEGO uiszcza opłatę w recepcji Studia przed rozpoczęciem zajęć.
4. Wraz z opłatą za TRENING PERSONALNY Klient zobowiązany jest uiścić opłatę za wejście do Studia (karnet, wejście jednorazowe lub aktywna karta partnera zewnętrznego).

## **WEJŚCIE JEDNORAZOWE**

1. W ramach WEJŚCIA JEDNORAZOWEGO Klient uprawniony jest do jednorazowego skorzystania z obiektu w pełnych godzinach otwarcia, z wyłączeniem zajęć jogi.
2. Warunkiem skorzystania z obiektu jest rezerwacja miejsca dokonana samodzielnie przez Strefę Klienta lub aplikację mobilną.
3. Klient korzystający z WEJŚCIA JEDNORAZOWEGO uiszcza opłatę z góry, w recepcji Studia.

## **WEJŚCIE JOGA**

1. W ramach WEJŚCIA JOGA Klient uprawniony jest do jednorazowego skorzystania z zajęć jogi.
2. Warunkiem skorzystania z zajęć jogi jest rezerwacja miejsca dokonana samodzielnie przez Strefę Klienta lub aplikację mobilną.
3. Klient korzystający z WEJŚCIA JOGA uiszcza opłatę z góry, w recepcji Studia.

## **VOUCHER**

1. studio prowadzi sprzedaż VOUCHERÓW prezentowych.
2. VOUCHER można zasilić:
  - a) dowolną kwotą wymienną na produkty i usługi dostępne w studio
  - b) dowolną usługą dostępną w ofercie Studia.

3. Termin ważności VOUCHERA wynosi 2 miesiące od daty zakupu.
4. Jeżeli VOUCHER został zasilony karnetem lub pakietem, data ważności VOUCHERA jest dniem, w którym najpóźniej można aktywować karnet.
5. VOUCHER nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi.

#### **Abonament COMFORT**

1. Abonament COMFORT jest wariantem karnetu FLEX w wersji długoterminowej.
2. Poza czasem trwania, abonament COMFORT uprawnia do korzystania z obiektu na warunkach identycznych jak w przypadku karnetu FLEX.
3. Warunki członkostwa w ramach abonamentu COMFORT znajdują się w treści umowy członkowskiej dostępnej w studio.

#### **Abonament PLUS**

1. Abonament PLUS jest wariantem karnetów FLEX oraz JOGA OPEN w wersji długoterminowej.
2. Poza czasem trwania, abonament PLUS uprawnia do korzystania z obiektu na warunkach identycznych jak w przypadku karnetu FLEX oraz karnetu JOGA OPEN.
3. Warunki członkostwa w ramach abonamentu PLUS znajdują się w treści umowy członkowskiej dostępnej w studio.