

### ➤ **TWOJE KONTO I ZAPISY NA ZAJĘCIA**

- Prowadzimy zapisy na nasze treningi, żeby zagwarantować Ci miejsce oraz mieć pewność, że będziesz ćwiczyć bezpiecznie i w komfortowych warunkach.
- Rezerwacji możesz dokonać online – na naszej stronie **www.fisplonsk.pl** lub przez bezpłatną aplikację mobilną **eFitnessApp**. Będziesz potrzebować:
  - **adresu e-mail** (podanego przy zakładaniu konta w klubie)
  - **hasła** (wysłanego do Ciebie mailem przy zakładaniu konta w klubie).
- Klubowicze z aktywnym karnetem mogą zapisać się na **10 treningów z 8-dniowym wyprzedzeniem**. Jeśli nie masz aktywnego karnetu, możesz zapisać się na 1 zajęcia.
- Status rezerwacji możesz zawsze sprawdzić na swoim koncie. **Pamiętaj, żeby zawsze odświeżyć stronę lub aplikację** – tylko wtedy status będzie aktualny.

### **KAUCJE I ODWOŁYWANIE REZERWACJI**

- System pobiera kaucję za rezerwację miejsca na trening. Nie musisz jej opłacać własnymi środkami. Dołączając do naszej społeczności otrzymujesz od nas **w prezencie 45 zł na start**, którymi zasilamy Twój wirtualny portfel na Twoim klubowym koncie. Środki w portfelu zapewniają Ci możliwość rezerwacji miejsc na wybrany trening.
- Za każde zarezerwowane miejsce na treningu system pobierze **kaucję (15zł)** z Twojego wirtualnego portfela, a gdy przyjdiesz na trening, **automatycznie ją zwróci** (zalicza wejście po min. 30-minutowej obecności na zajęciach).
- Jeśli nie możesz przyjść na trening, **odwołaj swoją rezerwację najpóźniej 1 godzinę przed zajęciami** (online lub telefonicznie). W ten sposób ktoś inny będzie mógł skorzystać z miejsca. Po odwołaniu rezerwacji kaucja wróci na Twoje konto, umożliwiając Ci dokonanie nowej rezerwacji.
- Pamiętaj, że nieodwołana rezerwacja to nieobecność, która **skutkuje utraceniem kaucji**.
- W takiej sytuacji, aby nadal móc zapisywać się na 3 zajęcia, poprosimy Cię o uzupełnienie kaucji w recepcji lub o wpłacenie jej online do Twojego wirtualnego portfela. **Swoją kaucję możesz odebrać w dowolnej chwili** – np. jeśli uznasz, że chwilowo trenujesz tylko na siłowni. Możesz też nie uzupełniać portfela i pozostać przy mniejszej liczbie zapisów.

### **LISTA REZERWOWA**

- Jeśli nie ma już miejsc na wybraną godzinę, zapisz się na **listę rezerwową**. Masz dużą szansę się dostać na trening. **Jeżeli inna osoba zrezygnuje z rezerwacji, Ty automatycznie wskoczysz na jej miejsce. Sprawdzając status rezerwacji, pamiętaj o odświeżeniu strony lub aplikacji**. Dodatkowo, dostaniesz od nas e-maila z informacją, że widniejesz na liście zapisanych osób.
- Jeśli nie uda Ci się dostać na trening, a nie odwołasz swojej rezerwacji, nic się nie stanie. Twoja kaucja wróci do Ciebie po północy.