

Regulamin FIS studio

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług FIS studio. Osoby korzystające z usług Studia zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem Studia i przestrzegania go, a także do bezwzględnego respektowania poleceń obsługi.
2. Regulaminy określające zakresy poszczególnych usług są dostępne w recepcji oraz na www.fisplonsk.pl.
3. Na terenie Studia obowiązują ogólnie przyjęte normy i zasady kultury osobistej (zabrania się używania wulgaryzmów i zachowywania się w sposób mogący zakłócić spokój i komfort ćwiczenia osobom przebywającym w obiekcie).
4. Z usług Studia mogą korzystać osoby, które ukończyły 10 lat.
5. Klient, który nie ukończył 18 roku życia jest zobowiązany do dostarczenia podpisanego przez rodzica lub opiekuna stosownego oświadczenia (wzór dostępny w recepcji) oraz do każdorazowej konsultacji ćwiczeń z instruktorem lub obsługą Studia.
6. Zabrania się wstępu do Studia osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
7. Na całym terenie Studia obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
8. Zabrania się wnoszenia na teren Studia alkoholu, narkotyków oraz środków farmaceutycznych (dopingujących, stymulujących itp.), a także napojów w szklanych lub otwartych naczyniach.
9. Zabrania się wnoszenia plecaków, toreb etc. na sale ćwiczeń.
10. Na teren Studia zabrania się wprowadzania zwierząt.
11. Na terenie Studia obowiązuje zakaz akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam bez zgody właściciela Studia.
12. Na terenie Studia obowiązuje zakaz prowadzenia działalności bez zgody Studia, w szczególności treningów personalnych.
13. Instruktorzy Studia oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi personalne pod warunkiem zgody Managera Studia, podpisania „Regulaminu przeprowadzania treningów personalnych dla trenerów zewnętrznych” oraz uiszczenia stosownej opłaty.
14. Podczas korzystania z usług Studia wymagany jest strój sportowy i zmienne obuwie sportowe z amortyzowaną i czystą podeszwą.
15. Klient ma obowiązek posiadać ze sobą osobisty ręcznik w celu położenia go na matach, siedziskach i oparciach.
16. Ćwiczenia na poszczególnych urządzeniach treningowych należy wykonywać w miejscu, w którym zostały one ustawione. Zabrania się korzystającym ze Studia przestawiania urządzeń treningowych oraz wprowadzania regulacji, które mogą zagrażać bezpieczeństwu.
17. Przed rozpoczęciem ćwiczeń na urządzeniach treningowych dla zachowania bezpieczeństwa Klient powinien sprawdzić stan techniczny urządzenia, z którego będzie korzystał i w przypadku zauważenia usterek niezwłocznie zgłosić ten fakt w recepcji.
18. Klient zobowiązany jest do zachowania porządku po zakończeniu ćwiczeń (odłożenia na właściwe miejsce używanych przyrządów oraz dezynfekowania urządzeń po ćwiczeniach).
19. Klient korzystający z usług Studia ma świadomość, że niezależnie od podejmowanych przez Studio środków bezpieczeństwa, spełniania norm sanitarnych i podejmowania należytej staranności, żeby uchronić Klientów przed potencjalnym zarażeniem różnymi chorobami, w tym zakaźnymi, ryzyko istnieje. Studio zapewnia, że zrobi wszystko, żeby je zminimalizować i zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa i komfortu wszystkim osobom przebywającym na terenie Studia.
20. Klient korzystający z usług Studia oświadcza, że jest osobą zdrową. Studio zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania usługi w przypadku podejrzenia, że Klient może narażać innych ćwiczących przez rozprzestrzenianie chorób zakaźnych.
21. Studio zastrzega sobie prawo do zweryfikowania wysokości temperatury ciała u Klienta przy użyciu termometru bezdotykowego w sytuacji podejrzenia u niego gorączki.
22. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad higieny określonych przez Główny Inspektorat Sanitarny dostępnych w recepcji Studia oraz na stronie: www.fisplonsk.pl
23. Klient korzystający z usług Studia oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych i uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność. Studio nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe na terenie obiektu wynikające ze złego stanu zdrowia.
24. W przypadku złego samopoczucia, urazów, kontuzji, wszelkich poważnych problemów zdrowotnych oraz ciąży - należy poinformować o tym instruktora przed zajęciami.
25. Klienci po urazach zobowiązani są do dostarczenia zaświadczenia lekarskiego mówiącego o braku przeciwwskazań do ćwiczeń, a w przypadku wystąpienia ograniczeń lub zaleceń treningowych zaświadczenia lekarskiego ze ściśle określonymi ćwiczeniami. Instruktor ma prawo przerwać ćwiczenia, jeśli stan zdrowia Klienta nie pozwala na ich kontynuowanie.
26. Klient, który w czasie ćwiczeń źle się poczuje zobowiązany jest natychmiast przerwać ćwiczenia i powiadomić obsługę Studia.
27. Klient, który został poszkodowany na skutek zdarzenia losowego zobowiązany jest sporządzić wraz z obsługą Studia protokół wypadkowy oraz własnoręcznie go parafować.
28. Z usług Studia mogą korzystać osoby, które posiadają ważny karnet lub wykupiły jednorazowe wejście lub korzystają z karty partnerskiej.
29. Ceny obowiązujące w Studio reguluje aktualny cennik dostępny na stronie www.fisplonsk.pl.
30. Klient ma możliwość zakupu karnetu bezpośrednio w recepcji Studia, gdzie dostępna jest pełna oferta Studia. Możliwe formy płatności to gotówka oraz karta płatnicza. Wybrane karnety są także dostępne na stronie www.fisplonsk.pl, gdzie formami płatności są: przelew natychmiastowy obsługiwany przez przelewy24.pl, karta płatnicza lub system Espago (cykliczne obciążenie karty kredytowej).

31. Klient ma możliwość podpisania Umowy Członkowskiej na korzystanie z usług Studia w zakresach określonych w Regulaminach dostępnych na stronie www.fisplonsk.pl.
32. Umowę Członkowską można podpisać w recepcji Studia lub, w wyznaczonych przez Studio okresach, również na stronie www.fisplonsk.pl. Domyślną formą płatności jest system Espago (cykliczne obciążenie karty płatniczej). Inne dostępne formy płatności za raty, o ile forma płatności nie wynika bezpośrednio z Regulaminu karnetu, to: karta płatnicza, gotówka, przelew natychmiastowy obsługiwany przez przelewy24.pl lub przelew tradycyjny na nr konta: **53 1050 1966 1000 0091 1728 5461**.
33. Studio zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za wybranie innej formy płatności niż domyślna.
34. Przy pierwszorazowym korzystaniu z usług Studia obowiązuje opłata za Kartę Klubową, tj. za imienną kartę zbliżeniową identyfikującą Klienta w Studio, której okazanie jest podstawą wejścia na teren obiektu. Z opłaty za wydanie Karty Klubowej zwolnieni nowi Klienci podpisujący Umowę Członkowską. Z obowiązku posiadania Karty Klubowej zwolnieni są użytkownicy kart partnerskich (Multisport, FitProfit, OK System i inne).
35. Karty wystawiane są imiennie i tylko na jedną osobę. Nie ma możliwości odstępowania ich innym osobom.
36. W przypadku stwierdzenia, że użytkownikiem karty nie jest osoba, na którą została ona wystawiona, Studio zastrzega sobie prawo do jej anulowania.
37. Wykupiony Karnet musi być wykorzystany w określonym czasie. Nie ma możliwości jego przedłużenia ani wykorzystania przez inną osobę. Niewykorzystany karnet przepada i nie należy się za niego zwrot pieniędzy.
38. Zajęcia grupowe odbywają się, jeśli grupa liczy min. 6 uczestników. Jeśli na 1 godzinę przed planowanym rozpoczęciem zajęć nie ma minimalnej liczby zapisanych uczestników na zajęcia, zajęcia nie odbywają się.
39. Warunkiem uczestnictwa w jakichkolwiek zajęciach zorganizowanych odbywających się w Studio jest rezerwacja miejsca na dane zajęcia. Rezerwacji należy dokonywać samodzielnie poprzez stronę internetową lub aplikację, do której dostęp uzyskuje każdy Klient Studia po podaniu adresu e-mail. Nie ma możliwości dokonania rezerwacji na zajęcia w recepcji Studia.
40. Nie ma ogólnego limitu ilości rezerwacji, jakich może dokonać klient.
41. Dzienny limit rezerwacji wynosi 1 wybrane zajęcia zorganizowane dla użytkowników kart partnerskich oraz 3 wybrane zajęcia dla pozostałych Klientów.
42. W przypadku braku miejsc Klient może zostać wpisany na listę rezerwową, z której może zostać przeniesiony na listę na zajęcia pod warunkiem rezygnacji innego Klienta z zajęć.
43. Klient zobowiązany jest do zgłaszania rezygnacji z udziału w zajęciach w najszybszym możliwym terminie poprzez samodzielne anulowanie rezerwacji na zajęcia lub kontakt z recepcją Studia.
44. Nieodwołana nieobecność na zajęciach skutkuje nałożeniem kary umownej w wysokości 15 zł. W portfelu na koncie klienta pojawi się dług, który należy rozliczyć przy najbliższej wizycie w Studio. Nierozliczenie należności może skutkować ograniczeniem dostępu do treningów.
45. Studio zastrzega sobie prawo do zawieszenia zajęć oraz usług w terminach wynikających z przyczyn technicznych lub innych okoliczności, o czym odrębnie poinformuje Klientów.
46. Klient zobowiązany jest do punktualnego przychodzenia na zajęcia. Dopuszczalne spóźnienie, po upływie którego Studio może odmówić klientowi wejścia na zajęcia z powodów bezpieczeństwa, wynosi 5 minut. Po upływie tego czasu nieobecność traktowana jest jako niezgłoszona rezygnacja z zajęć, tj. ma zastosowanie punkt 40.
47. Przed wejściem do Studia należy zameldować się w recepcji i pozostawić tam Kartę na czas ćwiczeń.
48. Osoby nieposiadające przy sobie Karty zobowiązane są do pozostawienia w recepcji innego depozytu lub kaucji w wysokości 20zł w zamian za wydany kluczyk do szafki.
49. W przypadku zagubienia Karty Klient jest zobowiązany uiścić opłatę za wydanie jej duplikatu.
50. Przed wyjściem ze Studia należy obowiązkowo zwrócić kluczyk z szatni i odebrać Kartę.
51. Nie wolno pozostawiać jakichkolwiek rzeczy w szatni lub na terenie Studia po jego opuszczeniu.
52. Studio nie odpowiada za rzeczy pozostawione w szatni lub na terenie obiektu. Wartościowe przedmioty należy zdeponować w sejfie w recepcji.
53. W przypadku zagubienia lub nieoddania kluczyka do szafki bezpośrednio przy wyjściu ze Studia może zostać naliczona opłata umowna w wysokości 20zł.
54. Klient odpowiada za wszystkie szkody materialne wyrządzone w Studio. W kwestiach spornych powołany zostanie biegły rzeczoznawca.
55. Obsługa Studia ma prawo usunąć z obiektu osoby nieprzestrzegające Regulaminu, a także unieważnić Karnet Klienta.
56. Studio przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z RODO. Stosowna Klauzula informacyjna znajduje się w recepcji Studia.
57. W kwestiach nieuregulowanych w powyższym Regulaminie oraz Regulaminach poszczególnych usług prawo interpretacji posiada właściciel Studia.
58. Studio zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, o czym każdorazowo poinformuje Klientów poprzez e-mail.

Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania FIS studio prosimy zgłaszać w recepcji Studia.