

## TWOJE KONTO I ZAPISY NA ZAJĘCIA

- Prowadzimy zapisy na nasze treningi, żeby zagwarantować Ci miejsce oraz mieć pewność, że będziesz ćwiczyć bezpiecznie i w komfortowych warunkach.
- Masz w FIS studio swoje własne konto, na którym łatwo zapiszesz się na wybrany trening.
- Treningi rezerwujesz online - na naszej stronie [www.fisplonsk.pl](http://www.fisplonsk.pl) lub przez bezpłatną aplikację mobilną. Przy rejestracji konta wyślemy do Ciebie mailem link do jego aktywacji.
- Możesz zapisać się na **nieograniczoną liczbę treningów z 7-dniowym wyprzedzeniem.**
- Masz możliwość zapisu na **3 treningi dziennie.** Jeśli jednak jesteś użytkownikiem karty partnerskiej (np. Multisport), możesz zapisać się na 1 zajęcia dziennie.
- Status rezerwacji możesz zawsze sprawdzić na swoim koncie.

## ODWOŁYWANIE REZERWACJI I KARY ZA NIEOBECNOŚCI

- Nie pobieramy kaucji ani opłat za rezerwacje miejsc na treningi.
- Jeśli nie możesz przyjść na trening, **odwołaj swoją rezerwację najpóźniej 1 godzinę przed zajęciami** (przez [www.fisplonsk.pl](http://www.fisplonsk.pl), aplikację lub w wyjątkowych przypadkach telefonicznie). W ten sposób ktoś inny będzie mógł skorzystać z miejsca.
- Pamiętaj, że nieodwołana rezerwacja to **nieobecność**, która **skutkuje naliczeniem kary.** Jeśli zapomnisz o odwołaniu rezerwacji i nie pojawisz się na treningu, do portfela na Twoim koncie doliczymy 15 zł.
- W takiej sytuacji, aby nadal móc bez przeszkód trenować w naszym studio, poprosimy Cię o rozliczenie długu w recepcji przy kolejnej wizycie.

## LISTA REZERWOWA

- Jeśli nie ma już miejsc na wybraną godzinę, zapisz się na **listę rezerwową.** Masz dużą szansę się dostać na trening. **Jeżeli inna osoba zrezygnuje z rezerwacji, Ty automatycznie wskoczysz na jej miejsce. Status rezerwacji zawsze możesz sprawdzić na swoim koncie.** Dodatkowo, dostaniesz od nas e-maila z informacją, że widniejesz na liście zapisanych osób.
- Jeśli nie uda Ci się dostać na trening, a nie odwołasz swojej rezerwacji z listy rezerwowej, nic się nie stanie.