

## **REGULAMIN ZAKUPÓW**

### Informacje ogólne

1. Właścicielem strony internetowej [www.fisplonsk.pl](http://www.fisplonsk.pl) oraz sprzedającym karnety jest Firma Usługowo-Handlowa „FIS” Aneta Niepytalska z siedzibą w Płońsku, przy ul. Kopernika 5, NIP: 567-177-64-11, REGON: 145884989.
2. Karnety do wykorzystania w FIS studio można nabywać zarówno stacjonarnie w Studio przy ul. Kopernika 5, jak i przez stronę [www.fisplonsk.pl](http://www.fisplonsk.pl).
3. Zamówienia na stronie internetowej mogą być składane 24 godziny na dobę.
4. Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest podanie danych osobowych oraz podanie numeru telefonu i adresu e-mail.
5. Wszystkie ceny objęte ofertą są cenami brutto i zawierają podatek VAT. Pełna oferta produktów i usług oferowanych przez FIS studio znajduje się w siedzibie Studia, przy ul. Kopernika 5.
6. Na życzenie kupujący może otrzymać fakturę VAT. W tym celu wymagany jest kontakt pod adresem [kontakt@fisplonsk.pl](mailto:kontakt@fisplonsk.pl).
7. Informacje zawarte na stronie [www.fisplonsk.pl](http://www.fisplonsk.pl) nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa.

### Sposoby płatności, czas realizacji zamówień

1. Należność za karnety zakupione przez [www.fisplonsk.pl](http://www.fisplonsk.pl) należy uregulować poprzez system szybkich płatności dostarczanych przez dotpay oraz Espago.
2. W przypadku nieopłacenia karnetu podczas procesu zakupu, karnet pozostaje nieważny.
3. Zakupiony i opłacony karnet zostaje uruchomiony z dniem zakupu.
4. Zgodnie z ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów, konsument który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, korzystając z dowolnego formularza zwrotu w terminie do 14 dni od momentu poinformowania o pomyślnym przebiegu transakcji płatniczej. Na stronie [www.fisplonsk.pl](http://www.fisplonsk.pl) dostępny jest wzór oświadczenia, z którego można skorzystać.
5. Formularz zwrotu należy pozostawić w recepcji FIS studio, przesłać pocztą na adres będący siedzibą firmy lub mailowo pod adres [kontakt@fisplonsk.pl](mailto:kontakt@fisplonsk.pl).
6. Środki zostaną zwrócone na podany przez kupującego nr konta bankowego przed upływem 14 dni roboczych od otrzymania formularza zwrotu.

### Reklamacje

1. Zakupiony przez stronę karnet może być reklamowany, jeśli posiada wady stanowiące o jego niezgodności z zawartą umową sprzedaży.
2. W przypadku reklamacji Kupujący proszony jest o wysłanie stosownej wiadomości pod adres [kontakt@fisplonsk.pl](mailto:kontakt@fisplonsk.pl).
3. Czas rozpatrzenia reklamacji to 10 dni roboczych. Przed upływem 10 dni Kupujący otrzyma informację zwrotną dotyczącą decyzji.