

Regulamin usług dostępnych w FIS studio

Karnet UCZEŃ/SENIOR

1. Karnet UCZEŃ/SENIOR przeznaczony jest dla osób poniżej 26. i powyżej 60. roku życia.
2. Zakup karnetu UCZEŃ/SENIOR wymaga posiadania dokumentu potwierdzającego prawo do jego nabycia (tj. zawierającego datę urodzenia).
3. Obsługa Studia zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentu potwierdzającego prawo do nabycia UCZEŃ/SENIOR w dowolnym momencie trwania Karnetu.
4. Karnet UCZEŃ/SENIOR uprawnia do korzystania z obiektu w pełnych godzinach otwarcia przez okres 28 dni od jego aktywacji.
5. Warunkiem skorzystania z obiektu jest rezerwacja miejsca dokonana samodzielnie przez Strefę Klienta lub aplikację mobilną.
6. W ramach UCZEŃ/SENIOR Klient nie ma możliwości zawieszenia Karnetu.
7. Płatność za UCZEŃ/SENIOR R odbywa się jednorazowo, z góry:
 - a) w recepcji Studia gotówką lub kartą
 - b) na stronie internetowej www.fisplonsk.pl kartą kredytową lub przelewem natychmiastowym obsługiwany przez serwis przelewy24.pl

Karnet PLUS

1. Karnet PLUS uprawnia do korzystania z dostępnych w studio zajęć zorganizowanych i samodzielnych przez okres 28 dni od jego zakupu.
2. Warunkiem skorzystania z obiektu jest rezerwacja miejsca dokonana samodzielnie przez Strefę Klienta lub aplikację mobilną.
3. W ramach karnetu PLUS Klient nie ma możliwości zawieszenia Karnetu.
4. Płatność za PLUS odbywa się jednorazowo, z góry:
 - a) w recepcji Studia gotówką lub kartą
 - b) na stronie internetowej www.fisplonsk.pl kartą kredytową lub przelewem natychmiastowym obsługiwany przez serwis przelewy24.pl

Karnet JOGA MINI

1. Karnet JOGA MINI uprawnia do korzystania z dostępnych w studio zajęć jogi przez okres 28 dni od jego aktywacji.
2. W ramach jednego wejścia osoba korzystająca z JOGA MINI uprawniona jest do skorzystania z jednego zajęcia jogi dziennie (skorzystanie z dwóch zajęć jogi w danym dniu liczone jest jako dwa wejścia).
3. JOGA MINI obowiązuje do czasu wykorzystania limitu wejść (4 wejścia) lub upływu okresu ważności Karnetu (28 dni), w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.
4. Warunkiem skorzystania z zajęć jogi jest rezerwacja miejsca dokonana samodzielnie przez Strefę Klienta lub aplikację mobilną.
5. W ramach JOGA MINI Klient nie ma możliwości zawieszenia Karnetu.
6. Płatność za JOGA MINI odbywa się jednorazowo, z góry:
 - a) w recepcji Studia gotówką lub kartą
 - b) na stronie internetowej www.fisplonsk.pl kartą kredytową lub przelewem natychmiastowym obsługiwany przez serwis przelewy24.pl
7. W przypadku odwołania zajęć przez studio z powodu innego niż brak wystarczającej liczby chętnych osób, okres ważności karnetu zostaje wydłużony o odpowiednią liczbę dni.

Karnet JOGA

1. Karnet JOGA uprawnia do korzystania z dostępnych w studio zajęć jogi przez okres 28 dni od jego aktywacji.
2. Warunkiem skorzystania z zajęć jogi jest rezerwacja miejsca dokonana samodzielnie przez Strefę Klienta lub aplikację mobilną.
3. W ramach JOGA Klient nie ma możliwości zawieszenia Karnetu.
4. Płatność za JOGA odbywa się jednorazowo, z góry:
 - a) w recepcji Studia gotówką lub kartą
 - b) na stronie internetowej www.fisplonsk.pl kartą kredytową lub przelewem natychmiastowym obsługiwany przez serwis przelewy24.pl

Pakiet TRENINGÓW PERSONALNYCH

1. PAKIET TRENINGÓW PERSONALNYCH uprawnia do skorzystania z 10 treningów personalnych przez okres 6 miesięcy licząc od dnia, w którym odbył się pierwszy trening personalny.
2. W ramach jednego wejścia Klient korzystający z PAKIETU TRENINGÓW PERSONALNYCH uprawniony jest do skorzystania z jednego treningu personalnego trwającego 60 minut.
3. W przypadku spóźnienia Klienta, czas treningu zostaje skrócony o wartość spóźnienia.
4. PAKIET TRENINGÓW PERSONALNYCH obowiązuje do czasu wykorzystania limitu wejść lub upływu okresu ważności pakietu (6 miesięcy), w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.
5. Płatność za PAKIET TRENINGÓW PERSONALNYCH odbywa się jednorazowo, z góry:
 - a) w recepcji Studia gotówką lub kartą
 - b) na stronie internetowej www.fisplonsk.pl kartą kredytową lub przelewem natychmiastowym obsługiwany przez serwis przelewy24.pl
6. Wraz z PAKIETEM TRENINGÓW PERSONALNYCH Klient zobowiązany jest uiścić opłatę za wejście do Studia (karnet).
7. W ramach PAKIETU TRENINGÓW PERSONALNYCH Klient nie ma możliwości zawieszenia Karnetu.
8. Klient oraz studio mogą odwołać trening personalny bez żadnych konsekwencji:
 - a) najpóźniej do godz. 22.00 w dniu poprzedzającym dzień treningu personalnego, jeżeli trening zaplanowany jest w godzinach: 7.00 – 13.59 włącznie;
 - b) najpóźniej do godz. 10.00 w dniu treningu personalnego, jeżeli trening zaplanowany jest w godzinach: 14.00 – 22.00 włącznie.
9. W przypadku odwołania treningu przez Klienta później niż określono to w pkt. 6, trening zostaje rozliczony z pakietu, chyba że trener dysponuje w tym dniu wolnym terminem, na który może przenieść rezerwację.
10. W przypadku odwołania treningu przez studio później niż określono to w pkt. 6, Klientowi przysługuje dodatkowy trening bezpłatny w aktywnym pakiecie, chyba że Klient dysponuje w tym dniu wolnym terminem, na który może przenieść rezerwację.

TRENING PERSONALNY

1. W ramach TRENINGU PERSONALNEGO Klient uprawniony jest do skorzystania z jednego treningu personalnego trwającego 60 minut.
2. W przypadku spóźnienia Klienta, czas treningu zostaje skrócony o wartość spóźnienia.
3. Klient korzystający z TRENINGU PERSONALNEGO uiszcza opłatę w recepcji Studia przed rozpoczęciem zajęć.
4. Wraz z opłatą za TRENING PERSONALNY Klient zobowiązany jest uiścić opłatę za wejście do Studia (karnet).

Karnet JEDNODNIOWY

1. W ramach karnetu JEDNODNIOWEGO Klient uprawniony jest do jednorazowego skorzystania z obiektu w pełnych godzinach otwarcia, z wyłączeniem zajęć jogi.
2. Warunkiem skorzystania z obiektu jest rezerwacja miejsca dokonana samodzielnie przez Strefę Klienta lub aplikację mobilną.
4. Płatność za karnet JEDNODNIOWY odbywa się z góry:
 - a) w recepcji Studia gotówką lub kartą
 - b) na stronie internetowej www.fisplonsk.pl kartą kredytową lub przelewem natychmiastowym obsługiwany przez serwis przelewy24.pl

WEJŚCIE JOGA

1. W ramach WEJŚCIA JOGA Klient uprawniony jest do jednorazowego skorzystania z zajęć jogi.
2. Warunkiem skorzystania z zajęć jogi jest rezerwacja miejsca dokonana samodzielnie przez Strefę Klienta lub aplikację mobilną.
3. Klient korzystający z WEJŚCIA JOGA uiszcza opłatę z góry, w recepcji Studia.

VOUCHER

1. studio prowadzi sprzedaż VOUCHERÓW prezentowych.
2. VOUCHER można zasilić:
 - a) dowolną kwotą wymienną na produkty i usługi dostępne w studio
 - b) dowolną usługą dostępną w ofercie Studia.
3. Termin ważności VOUCHERA wynosi 2 miesiące od daty zakupu.
4. Jeżeli VOUCHER został zasilony karnetem lub pakietem, data ważności VOUCHERA jest dniem, w którym najpóźniej można aktywować karnet.
5. VOUCHER nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi.

Abonament COMFORT

1. Abonament COMFORT jest karnetem długoterminowym
2. Poza czasem trwania, abonament COMFORT uprawnia do korzystania z obiektu z wyjątkiem zajęć jogi i treningów personalnych.
3. Warunki członkostwa w ramach abonamentu COMFORT znajdują się w treści umowy członkowskiej dostępnej w studio oraz na www.fisplonsk.pl

Abonament PLUS

1. Abonament PLUS jest wariantem karnetu PLUS w wersji długoterminowej.
2. Poza czasem trwania, abonament PLUS uprawnia do korzystania z obiektu na warunkach identycznych jak w przypadku karnetu PLUS.
3. Warunki członkostwa w ramach abonamentu PLUS znajdują się w treści umowy członkowskiej dostępnej w studio.